

## REGULAMIN OBIEKTU „DOM TKACKI” UL. KOŚCIUSZKI 82, KUDOWA ZDRÓJ

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu Dom Tkacki i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę zadatku, lub całej należności za pobyt. Dokonując wyżej wymienionych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, kończy o godz. 10.00. Godziny doby hotelowej można zmienić w miarę możliwości po uzgodnieniu z personelem.
3. Podstawą do zameldowania jest okazanie personelowi dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, obiekt ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
4. Dom Tkacki może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
5. Do korzystania z usług obiektu Dom Tkacki upoważnia rezerwacja dokonana zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji, potwierdzona wpłatą zadatku w wysokości 30% wartości pobytu.
6. Brak wpłaty zadatku automatycznie anuluje Państwa rezerwację.
7. Zwrot zadatku i zmiana terminu rezerwacji możliwe są w przypadku poinformowania obiektu maksymalnie na 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. Po upływie tego terminu zadatek przepada.
8. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty uzdrowskiej pobieranej przy czynnościach meldunkowych, przekazywanej na konto Miasta i Gminy Kudowa Zdrój w wysokości określonej w Uchwale wydanej przez Urząd Miasta i Gminy Kudowa Zdrój.
9. Nie wykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek wcześniejszego wyjazdu, lub późniejszego przyjazdu, niż to wynika z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
10. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przedmioty wartościowe i środki pieniężne podczas pobytu. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania obiektu. Odnalezione przez personel mienie klienta będzie przechowywane przez 7 dni od wyjazdu gości. Istnieje możliwość przesłania odnalezonego przez personel mienia za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt odbiorcy w przypadku kontaktu ze strony klienta.
11. W obiekcie Dom Tkacki obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00. W przypadku łamania ciszy nocnej oraz zachowań naruszających bezpieczeństwo i zdrowie osób trzecich, natychmiastowo wzywana jest Policja.
12. Akceptujemy zwierzęta domowe za dodatkową opłatą. Właściciele zwierząt zobowiązani są wtedy do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątania nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren obiektu. Niedopuszczalne jest aby zwierzę załatwiało swoje potrzeby fizjologiczne na terenie obiektu. Spacerowanie po terenie obiektu z psem możliwe jest wyłącznie ze zwierzęciem na smyczy. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.
13. Przy obiekcie znajduje się bezpłatny parking (dotyczy 1 samochodu na pokój) niestrzeżony, ogrodzony. Dom Tkacki nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie pojazdy, ani znajdujące się w nich mienie.
14. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób przebywających na terenie obiektu oraz w wynajmowanym przez Najemcę pomieszczeniu w trakcie trwania pobytu. W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Klient powinien zawiadomić personel – tel. 607393872. Prosimy o pozostawienie pokoju

w stanie w jakim został odebrany oraz o wynoszenie i segregację śmieci (pojemniki znajdują się przy wejściu).

15. Zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych na terenie obiektu, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
16. Obiekt Dom Tkacki udostępnia dla gości zewnętrzną wannę jacuzzi w ramach pobytu. Jacuzzi dostępne jest o każdej porze dla każdego gościa w cenie pobytu. Nie obowiązują zapisy, ani rezerwacje. Przed korzystaniem obowiązkowe jest skorzystanie z prysznica. Zabrania się ingerowania w ustawienia jacuzzi poprzez panel sterujący. Obiekt zastrzega sobie prawo do wykonania przerw technicznych w funkcjonowaniu, koniecznych do utrzymania prawidłowej pracy urządzenia. Niedopuszczalne jest korzystanie z jacuzzi osobom z przeciwwskazaniami zdrowotnymi, uczuleniami, osobom nietrzeźwym, dzieciom i niepełnoletnim pozostawionym bez opieki dorosłych. Zabrania się spożywania posiłków i napoi podczas korzystania z urządzenia. Niewłaściwe korzystanie z urządzenia skutkujące uszkodzeniem, lub zanieczyszczeniem wody będzie skutkowało koniecznością poniesienia kosztów naprawy, czyszczenia, wymiany wody.
17. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Wynajmujący rezerwuje sobie prawo zaproponowania Najemcy lokalu zastępczego. Wynajmujący ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Najemcy lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane.
18. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług lub w innym zakresie. Reklamacja może zostać złożona przez Gościa w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@domtkacki.pl](mailto:info@domtkacki.pl)

Zaleca się podanie przez Gościa w opisie reklamacji:

- (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia uchybienia czy innej wady
- (2) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Dom Tkacki ustosunkuje się do otrzymanej od Gościa reklamacji i poinformuje go o sposobie rozpatrzenia.

Dom Tkacki udzieli Gościowi odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.